

REGULAMIN

POBYTU MIESZKANEK W DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ

IM. ŚW. BRATA ALBERTA W WARSZAWIE

§1

Regulamin pobytu mieszanek w Domu Pomocy Społecznej im. Św. Brata Alberta, zwanego dalej Domem, określa zasady korzystania z usług świadczonych przez Dom oraz podstawowe prawa i obowiązki mieszanek Domu.

§2

1. Dom jest przeznaczony dla przewlekłe somatycznie chorych kobiet. Pobyt w Domu jest odpłatny, a wysokość i tryb regulowania odpłatności ustalają odrębne przepisy.
2. Mieszkanca Domu nie ponosi opłat za pobyt w placówce za okres nieobecności nieprzekraczającej 21 dni w roku kalendarzowym.
3. W wykonaniu postanowień niniejszego Regulaminu mogą być wydawane akty wewnętrzne bardziej szczegółowo regulujące zakres praw i obowiązków oraz zasady funkcjonowania mieszanek na terenie Domu regulujące zasady zgodnego i niekonfliktowego współżycia w określonych sytuacjach.

§3

1. Celem Domu jest zapewnienie mieszkankom całodobowej opieki oraz zaspokajanie ich niezbędnych potrzeb bytowych, opiekuńczych i wspomagających na poziomie obowiązującego standardu.
2. Organizacja, zakres i poziom usług świadczonych przez Dom uwzględnia w szczególności prawo do wolności, intymności, godności, nieskrępowanego, prywatnego życia osobistego, nienaruszalności tajemnicy spraw prywatnych, poczucia bezpieczeństwa mieszanek oraz stopień ich fizycznej i psychicznej sprawności.
3. Dom zapewnia mieszkankom opiekę sprawowaną przez wykwalifikowany personel.
4. Ramowy porządek dnia Domu przewiduje:

6.00— 8.00 toaleta poranna

8.00— 10.00 śniadanie

9.00— 11.00 zabiegi opiekuńczo - pielęgnacyjne
9.00— 12.00 zajęcia świetlicowe, terapia zajęciowa, rehabilitacja usprawniająca
12.00— 14.00 obiad
14.00 — 16.00 zajęcia w pokojach osób mniej sprawnych, odpoczynek poobiedni, zakupy
16.00— 17.00 zabiegi opiekuńczo — pielęgnacyjne, przygotowanie do kolacji
17.00— 19.00 kolacja
19.00— 20.00 toaleta wieczorna
22.00— 6.00 cisza nocna

8. Szczegółowy zakres usług oraz dostosowanie ramowego porządku dnia do indywidualnych potrzeb mieszkanki należy do zadań Zespołu Terapeutyczno-Opiekuńczego m.in. poprzez opracowanie indywidualnego planu wsparcia mieszkanki.

§4

1. Dom umożliwia i organizuje mieszkankom pomoc w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych przysługujących im na podstawie odrębnych przepisów.
2. Dom pokrywa opłaty ryczałtowe i częściową odpłatność do wysokości limitu ceny za leki i artykuły medyczne przewidziane w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.
3. W zależności od rodzaju schorzenia i swojej sprawności, Dom zapewnia dostęp do odpowiedniego sprzętu pomocniczego i urządzeń ułatwiających funkcjonowanie, a także pomaga w otrzymaniu specjalistycznych sprzętów na podstawie odrębnych przepisów.

§5

1. Mieszkanki Domu zamieszkują w pokojach dwu, trzyosobowych i czteroosobowych wyposażonych przez Dom w meble, sprzęt codziennego użytku i pościel. Dopuszcza się jednak możliwość doposażenia pokoju we własne meble mieszkańca, za zgodą Dyrektora Domu, jeżeli stan ich jest dobry, oraz jeżeli nie spowoduje to nadmiernego zagęszczenia powierzchni mieszkalnej i nie wpłynie na pogorszenie warunków porządkowych, sanitarnych, a w szczególności ochrony przeciwpożarowej.
2. Telefoniczny kontakt z osobami z zewnątrz Domu jest możliwy przez prywatne telefony komórkowe mieszanek oraz komunikatory internetowe. Dom umożliwia mieszkankom dostęp do Internetu, w tym możliwość korzystania z komunikatorów internetowych i poczty elektronicznej w celu utrzymywania kontaktów z bliskimi.

§6

1. Nowoprzybyłe mieszkanki Domu są przyjmowane do pokoi na wolne miej sca.
2. W trakcie pobytu w Domu mieszkanka, decyzją Dyrektora Domu, może być przeniesiona do innego pokoju ze względów zdrowotnych, pielęgnacyjno-opiekuńczych, organizacyjnych lub na jej wniosek.
3. O zmianie, o której mowa w ust. 2 jest informowana mieszkanka Domu, jej rodzina lub przedstawiciel.

§7

Mieszkanka Domu może zrezygnować z pobytu w Domu po uprzednim powiadomieniu Dyrektora i przedstawieniu swojej woli na piśmie, z zastrzeżeniem sytuacji, kiedy mieszkanka kierowana jest do placówki na podstawie postanowienia sądu.

§8

Mieszkanki korzystają w Domu z własnej odzieży. W przypadku jej braku oraz niemożności zakupienia z własnych środków Dom zapewnia odzież i obuwie w zakresie określonym odrębnymi przepisami.

§9

1. Dom zapewnia każdej mieszkance całodzienne wyżywienie, składające się z trzech posiłków: śniadania, obiadu i kolacji.
2. Posiłki wydawane są w stołówce Domu w godzinach określonych w S 3 ust.8 pkt 2,5,8.
3. Talerze i sztućce są przechowywane w kuchence oddziałowej i wydawane mieszkankom przed posiłkami.
4. W razie choroby lub niedyspozycji, mieszkanka ma prawo pozostać w swoim pokoju, otrzymać i spożyć w nim wszystkie posiłki, a w razie potrzeby być karmiona.

§10

Dom zapewnia mieszkankom:

- 1) Możliwość korzystania z odpowiednio wyposażonych kuchenek oddziałowych znajdujących się na terenie Domu,
- 2) w miarę potrzeby (nie rzadziej jednak niż raz na dwa tygodnie) wymianę bielizny pościelowej, ręczników, ścierek, obrusów,
- 3) sprzątanie pokoi mieszkalnych, oraz innych pomieszczeń przeznaczonych dla mieszkanek (nie rzadziej niż raz dziennie i w miarę potrzeby),
- 4) możliwość korzystania z pralni usytuowanej na terenie Domu w celu uprania własnej odzieży,
- 5) całodzienne usługi opiekuńcze i pielęgnacyjne (jak: karmienie, ubieranie, mycie, kąpanie, oraz usługi pielęgniarstwa) osobom, które nie mogą samodzielnie wykonać tych czynności,
- 6) podnoszenie sprawności ruchowej (stosownie do diagnozy i wskazań lekarza), poprzez możliwość korzystania z kinezyterapii i fizykoterapii w pomieszczeniach rehabilitacyjnych oraz stosowną rehabilitację przyłóżkową,
- 7) korzystanie z przewozu do lekarzy specjalistów zapewniając opiekę podczas przewozu, jeżeli stan zdrowia uniemożliwia samodzielne dokonanie tej czynności, po uzgodnieniu terminu takiego przejazdu z kierownikiem Sekcji Medycznej,
- 8) organizację terapii zajęciowej w Domu,
- 9) możliwość korzystania z TV biblioteczek (w świetlicach Domu), oraz z codziennej prasy, i dostępu do Internetu na terenie DPS",
- 10) organizację świąt i uroczystości na terenie Domu,
- 11) możliwość udziału w imprezach kulturalnych i turystycznych organizowanych przez Dom, 12) opiekę w czasie zorganizowanych przez Dom zajęć i wyjazdów poza teren Domu.

§11

1. Mieszkanki mają prawo do własnych poglądów i stosunku do religii, do tolerancji religijnej obejmującej również bezwyznaniowość, do praktykowania lub niepraktykowania swojej religii, do uczestniczenia w obrzędach religijnych na terenie Domu i do posługi kapłańskiej zgodnie z wyznawaną religią.
2. Mieszkanki Domu mają prawo do niezależności swoich poglądów w każdej dziedzinie życia (np. politycznej, kulturalnej, itp.) i swobodnego ich wyrażania w kulturalnej, zgodnej z zasadami współżycia formie (nie urażając tymi przekonaniami innych).
3. Dom zapewnia warunki do godnego umierania i godnego pochówku według obrządku religii wyznawanej przez zmarłą Mieszkanke.
3. Wszelkie informacje o mieszkance dotyczące jej spraw osobistych (np. rodzinnych, finansowych) będące w posiadaniu pracowników Domu i jej osobowa dokumentacja są poufne i dostępne tylko do niezbędnych celów służbowych.
4. W Domu jest przestrzegana tajemnica korespondencji.
5. Mieszkanki mają możliwość rozmawiania poufnie o swoich sprawach między sobą, z pracownikiem Domu, psychologiem mając nieograniczone możliwości kontaktowania się w celach towarzyskich i innych z rodziną, znajomymi, itp. z możliwością wykorzystania do tego celu pokoi własnych oraz pomieszczeń ogólnodostępnych w Domu.

§12

Mieszkanca Domu ma obowiązek:

- 1) przestrzegać obowiązujących przepisów, regulaminów, instrukcji, zarządzeń wewnętrznych, itp. oraz norm i zasad współżycia społecznego w kontaktach z innymi mieszkankami i pracownikami Domu,
- 2) współdziałać z personelem w zaspokajaniu swoich podstawowych potrzeb,
- 3) szanować i dbać o mienie Domu,
- 4) dbać o higienę osobistą, zewnętrzny, oraz porządek w swoich rzeczach i wokół siebie.

§13

Mieszkanca Domu obowiązana jest:

- 1) stosować i przestrzegać zaleceń w zakresie higieny osobistej i profilaktyki medycznej wydawanych przez lekarza i pielęgniarki,
- 2) udostępnić pracownikom Domu swój pokój mieszkalny w celu sprzątnięcia go zgodnie z obowiązującym na terenie Domu ustalonym grafikiem lub w innym terminie ustalonym z pokojową,
- 3) udostępnić swój pokój celem wykonania przez pielęgniarkę lub personel Domu odpowiedzialny za bezpośrednią opiekę, niezbędnej kontroli i zabiegów dotyczących stanu zdrowia i pielęgnacji mieszkanki,
- 4) udostępnić swój pokój celem sprawdzenia stanu pokoju pod kątem przepisów przeciwpożarowych, stanu higienicznego lub technicznego,
- 5) udostępnić swój pokój celem wykonywania planowanych prac technicznych i budowlanych takich jak, np. malowanie, usuwanie awarii technicznych, wykonywanie prac konserwacyjnych, a także wymaganych przepisami kontroli i przeglądów.
- 6) bezwzględnie przestrzegać ciszy nocnej obowiązującej od godz. 22.00 - 6.00,
- 7) punktualnie przychodzić na posiłki do stołówki w uzgodnionych z kierownikiem kuchni godzinach z założeniem przyjętych reguł wydawania posiłków w Domu,
- 8) zajmować na stołówce swoje stałe wcześniej ustalone miejsce przy wyznaczonym stoliku,
- 9) wносить opłatę za pobyt Domu w terminie, nie dłuższym niż 5 dni od daty otrzymania świadczenia,

10) pokryć koszty naprawienia szkód, które wyrządziła z własnej winy.

Zaleca się mieszkankom:

- 1) niezabierania do pokoi naczyń i sztućców ze stołówki,
- 2) przenoszenia do pokoi mieszkalnych sprzętów i przedmiotów stanowiących wyposażenie pomieszczeń ogólnodostępnych (każde pomieszczenie Domu jest wyposażone w sprzęt zgodnie ze spisem inwentarza znajdującym się w pomieszczeniu.),
- 3) niedokonywania zmian technicznych w pokojach mieszkalnych, np. samodzielnego ich malowania, wiercenia otworów czy wbijania gwoździ,
- 4) niewprowadzania na teren Domu zwierząt, na pobyt których Dyrektor DPS nie wyraził wcześniej zgody.

Zabrania się mieszkankom:

- 1) wyrzucania resztek jedzenia, śmieci i innych przedmiotów przez okna,
- 2) ze względów sanitarno-epidemiologicznych nie karmienia zwierząt, które dostały się na teren wokół Domu.

§15

1. Mieszkanki obowiązane są do zachowania bezpieczeństwa i przestrzegania przepisów przeciwpożarowych.
2. W szczególności mieszkanki obowiązane są do nieużywania w pokojach przedmiotów niebędących wyposażeniem pokoju, a mogących spowodować zagrożenie pożarowe takich jak, np. piecyki elektryczne, grzałki, żelazka, kuchenki elektryczne.
3. Każda mieszkanka, w razie zagrożenia pożarowego, ma obowiązek powiadomić najbliższego pracownika Domu, pielęgniarkę dyżurującą lub recepcję Domu.
4. W razie zagrożenia mieszkanki obowiązane są zachować spokój, oraz podporządkować się osobie prowadzącej akcję ratunkową.

§16

Wszelkie usterki i awarie stwierdzone w swoim pokoju mieszkanka jest obowiązana zgłaszać dyżurnej pielęgniarce lub pracownikowi portierni.

§17

Dom umożliwia rodzinie i opiekunom uczestniczenie w opiece i pielęgnacji mieszkanki, pod warunkiem realizowania jej w ścisłej współpracy z pracownikami Domu oraz w sposób, który nie dezorganizuje pracy oraz nie narusza i nie zmienia zaleceń medycznych lekarzy.

§18

1. Dom zapewnia warunki umożliwiające rozwój samorządności mieszkanek.
2. Na wniosek mieszkanek może być powołana i działać Rada Mieszkanek zwana dalej Radą.
3. Każda mieszkanka ma prawo uczestniczyć w pracach Samorządu i w wyborach do Rady.
4. Rada wybierana jest w wyborach jawnych i bezpośrednich.
5. Kadencja Rady trwa 3 lata.
6. Rada jest reprezentowana przez 3 osobowe Prezydium w składzie: Przewodnicząca Rady, Zastępca Przewodniczącej oraz Członkini Rady. 7. Rada Mieszkanek działa na podstawie niniejszego Regulaminu i Regulaminu Rady.

§19

1. Każda mieszkanka Domu samodzielnie zarządza własnymi sprawami osobistymi i finansowymi, a w razie potrzeby ma dostęp do bezstronnej i fachowej porady. Osoby ubezwłasnowolnione całkowicie lub częściowo są reprezentowane przez opiekunów prawnych bądź kuratorów zgodnie z uprawnieniami określonymi postanowieniem właściwego sądu opiekuńczego.
2. Wybrany i upoważniony przez mieszkankę pracownik Domu może ją reprezentować w załatwieniu spraw finansowych, prowadzeniu korespondencji, dokonywaniu zakupów zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa i udzielonym pełnomocnictwem lub upoważnieniem.
3. Każda mieszkanka ma prawo do przechowywania swoich pieniędzy i rzeczy wartościowych za pokwitowaniem w depozycie Domu oraz wskazania osoby upoważnionej do dysponowania tymi środkami lub przedmiotami określając jednocześnie zakres tego upoważnienia. Upoważnienie winno być udzielone na piśmie w obecności pracownika socjalnego Domu.
4. Za rzeczy niezłożone do depozytu Dom nie ponosi odpowiedzialności.
5. Postępowanie ze środkami pieniężnymi i przedmiotami wartościowymi regulowane jest oddzielnymi przepisami.
6. Każda mieszkanka ma prawo do zabezpieczenia dowodu osobistego przed zagubieniem lub kradzieżą.

§20

1. Mieszkanka samodzielnie opuszczająca Placówkę krótkotrwale (do 4 godzin i o ile nie ma przeciwwskazań lekarskich) winna powiadomić pielęgniarkę dyżurną i dokonać wpisu w książce wyjść z podaniem celu wyjścia i planowanej godziny powrotu.
2. Wszystkie planowane dłuższe nieobecności (ponad 4-godzinne) należy zgłaszać Dyrektorowi Domu w formie pisemnej z podaniem miejsca pobytu i terminu planowanego powrotu do Domu.
3. W przypadku potrzeby nagłego, dłuższego niż wskazano w ust. 1, wyjścia poza teren Domu, którego nie zgłoszono wcześniej na piśmie Dyrektorowi Domu, mieszkanka o takim wyjściu zobowiązana jest powiadomić pracownika socjalnego lub pielęgniarkę dyżurującą lub pracownika portierni. Zobowiązana jest również dokonać wpisu w książce ze wskazaniem miejsca, do którego mieszkanka się udaje oraz terminu planowanego powrotu.
4. W przypadku podjęcia w czasie nieobecności w Domu decyzji o przedłużeniu nieobecności w Placówce lub pozostaniu w nocy poza Domem, mieszkanka ma obowiązek powiadomić o tym fakcie pracownika portierni Domu lub pielęgniarkę dyżurującą.
5. W przypadku nie powrócenia mieszkanki w terminie wskazanym w książce wyjść, niezwłocznie po ujawnieniu tego faktu, Dyrektor Domu lub inna osoba przez niego upoważniona, powiadamia o zaistniałej sytuacji rodzinę mieszkanki lub jej przedstawiciela.
6. W razie niezgodnionej nieobecności mieszkanki Domu trwającej dłużej niż 24 godziny Dyrektor Domu powiadamia o tym fakcie Policję.
7. Dyrektor Domu nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo mieszkanki w czasie przebywania mieszkanki poza Domem.

§21

1. Odwiedziny krewnych i znajomych mieszanek odbywać się mogą codziennie w godz. 10.00-17.00.
2. Odwiedzający mają obowiązek zgłosić swój pobyt na terenie Domu pracownikowi portierni, a także dokonać wpisu do książki odwiedzin odnotowując imię i nazwisko, godzinę wejścia i wyjścia, nazwisko osoby odwiedzanej.
3. Osoby, których zachowanie wskazuje, że są pod wpływem alkoholu lub agresywnie się zachowują nie mają prawa wstępu do Domu.

§22

1. Mieszkanca, o ile nie stoi to w sprzeczności z poszanowaniem zasad wskazanych w S3 powyższego Regulaminu, samodzielnie decyduje o swoim stylu życia, tj. o swoich zajęciach i sposobach spędzania wolnego czasu, o wyborze pory i formy swego wypoczynku, np. położenia się do łóżka, palenia lub niepalenia tytoniu, z zastrzeżeniem, że palenie tytoniu może odbywać się tylko w miejscach do tego wyznaczonych.
2. Ze względów zdrowotnych mieszkańcy Domu nie powinny nadużywać napojów alkoholowych. Mieszkanca, decydując się na spożywanie alkoholu, sama ponosi odpowiedzialność za powstałe z tego powodu skutki.
3. Niedopuszczalne jest spożywanie napojów alkoholowych:
 - 1) poza swoim pokojem;
 - 2) w dużych ilościach skutkujących upojeniem;
 - 3) gdy wpływa to na pogorszenie stanu zdrowia;
 - 4) gdy zakłóca spokój innym mieszkańcom.

§23

1. Mieszkańcom przysługuje prawo składania skarg i wniosków. Rejestr skarg i wniosków znajduje się w kancelarii Domu.
2. We wszelkich sprawach mieszkańcy zobowiązani są w pierwszej kolejności zwracać się do pracownika socjalnego lub dyżurnej pielęgniarki Domu.
3. Dyrektor Domu przyjmuje interesantów, mieszkańcy i osoby z zewnątrz w sprawach skarg i wniosków w każdy poniedziałek od godz. 12.00 do godz. 16.00
4. Na tablicy ogłoszeń są dostępne dane adresowe instytucji, do których mieszkańcy mogą się zwracać w przypadku naruszenia ich praw.
5. Nadzór nad Domem sprawuje Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie przy ul. Lipińskiej 2 w Warszawie.
6. Zasady ujęte w SS5 oraz SS21 w wyjątkowych sytuacjach mogą być zmieniane i regulowane wewnętrznym zarządzeniem Dyrektora Domu.

DIREKTOR
Domu Pomocy Społecznej

mgr Izabela Bondarczuk